



# ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА

УТВЪРДИЛ КМЕТ:



## ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

за редът и организацията на административното обслужване  
на физическите и юридическите лица

НОВА ЗАГОРА



# ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА

## Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите правила за организация на административното обслужване в Община Нова Загора служат за регулиране взаимодействието на звената при осъществяване на административното обслужване и последователността на извършваните от тях и в тях действия.

Чл.2. Административното обслужване в Община Нова Загора се осъществява при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс (АПК), Наредбата за административното обслужване, Хартата на клиента на общината и на правилата в Инструкцията за деловодната дейност в Община Нова Загора.

Чл.3. /1/ "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на Община Нова Загора.

/2/ "Административна услуга" е:

1. издаване на индивидуални административни актове, с които се удостоверяват факти с правно значение;
2. издаване на индивидуални административни актове, с които се признава или отрича съществуването на права или задължения;
3. извършване на други административни действия, които представляват законен интерес за физическо или юридическо лице;
4. консултациите, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице относно административноправен режим, които се дават по силата на нормативен акт или които са свързани с издаване на административен акт или с извършване на друга административна услуга;
5. експертизите, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице, когато нормативен акт предвижда тяхното извършване като задължения на администрацията на държавен орган или от овластена организация.

## Глава втора ОРГАНИЗИРАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл.4. (1) Административното обслужване в Общинската администрация се осъществява от изграденият в общинска администрация Информационен център (ИЦ).

(2) В центъра се включват звената, предоставящи административни услуги, утвърдени по реда на ал.4.

(3) Правомощията на длъжностните лица в ИЦ се определят с длъжностните характеристики.

(4) Списъка на административните услуги е уреден в Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Нова Загора.

Чл.5. (1) Ръководителите на звената представени в ИЦ организират извършването на административното обслужването при спазване на принципите:

- равен достъп до административните услуги и до информация за административното обслужване;
- различни форми за достъп до административните услуги и информацията за тях;
- любезно и отзивчиво отношение;
- координираност и взаимодействие с всички страни, заинтересувани от подобряване на административното обслужване в администрациите, което осигурява еднаквост на резултатите при едни и същи обстоятелства;
- надеждна обратна връзка;
- изпълнение на задълженията във връзка с административното обслужване по