



ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА

УТВЪРДИЛ КМЕТ:



ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

за редът и организацията на административното обслужване
на физическите и юридическите лица

НОВА ЗАГОРА



ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите правила за организация на административното обслужване в Община Нова Загора служат за регулиране взаимодействието на звената при осъществяване на административното обслужване и последователността на извършваните от тях и в тях действия.

Чл.2. Административното обслужване в Община Нова Загора се осъществява при спазване на принципите, установени в Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс (АПК), Наредбата за административното обслужване, Хартата на клиента на общината и на правилата в Инструкцията за деловодната дейност в Община Нова Загора.

Чл.3. /1/ "Административно обслужване" е всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на Община Нова Загора.

/2/ "Административна услуга" е:

1. издаване на индивидуални административни актове, с които се удостоверяват факти с правно значение;
2. издаване на индивидуални административни актове, с които се признава или отрича съществуването на права или задължения;
3. извършване на други административни действия, които представляват законен интерес за физическо или юридическо лице;
4. консултациите, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице относно административноправен режим, които се дават по силата на нормативен акт или които са свързани с издаване на административен акт или с извършване на друга административна услуга;
5. експертизите, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице, когато нормативен акт предвижда тяхното извършване като задължения на администрацията на държавен орган или от овластена организация.

Глава втора ОРГАНИЗИРАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл.4. (1) Административното обслужване в Общинската администрация се осъществява от изграденият в общинска администрация Информационен център (ИЦ).

(2) В центъра се включват звената, предоставящи административни услуги, утвърдени по реда на ал.4.

(3) Правомощията на длъжностните лица в ИЦ се определят с длъжностните характеристики.

(4) Списъка на административните услуги е уреден в Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Нова Загора.

Чл.5. (1) Ръководителите на звената представени в ИЦ организират извършването на административното обслужването при спазване на принципите:

- равен достъп до административните услуги и до информация за административното обслужване;
- различни форми за достъп до административните услуги и информацията за тях;
- любезно и отзивчиво отношение;
- координираност и взаимодействие с всички страни, заинтересувани от подобряване на административното обслужване в администрациите, което осигурява еднаквост на резултатите при едни и същи обстоятелства;
- надеждна обратна връзка;
- изпълнение на задълженията във връзка с административното обслужване по